

长春理工大学研究生学籍学历管理高频事项 速查“一本通”

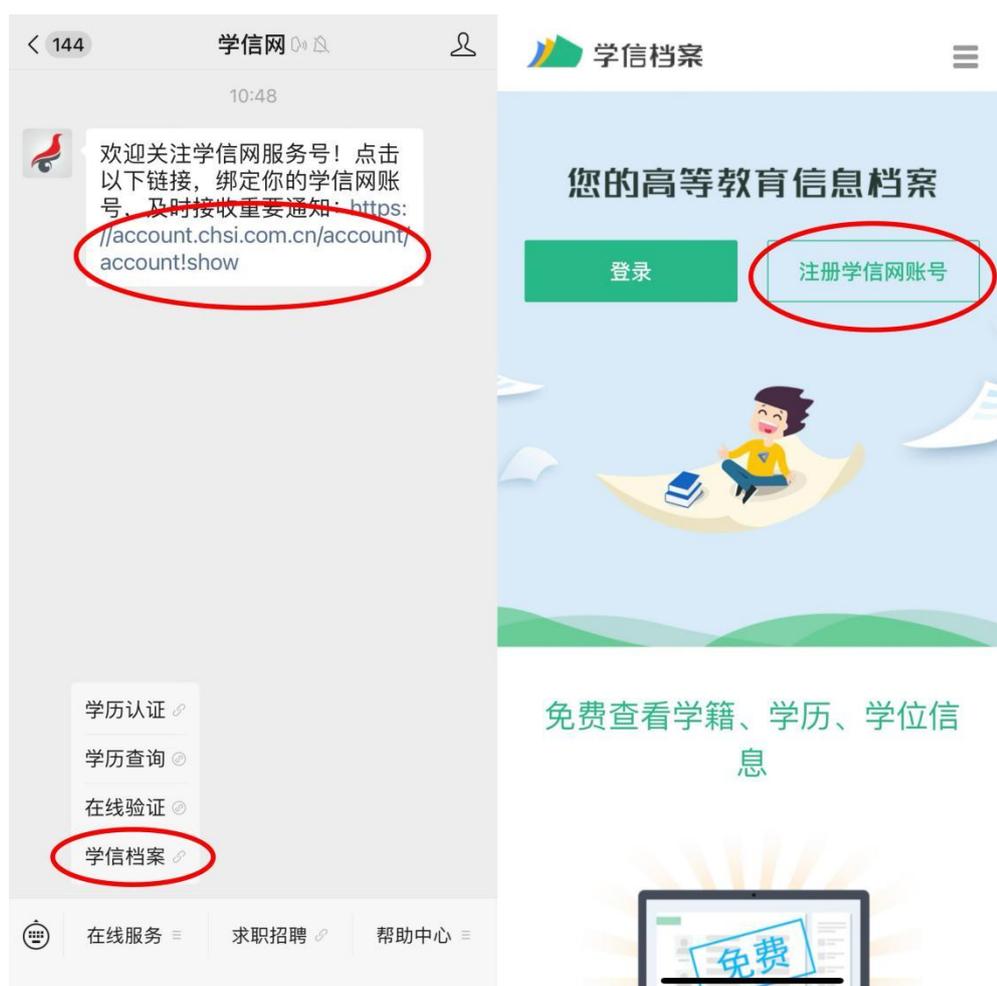
高频问题汇总：

1. 录取新生如何注册学信网账号？怎么查询本人学籍信息？
2. 学信网上查询不到本人学籍信息怎么办？
3. 学信网学籍信息与本人实际信息不符怎么办？
4. 学生在校期间变更了户籍信息，学籍信息怎么办？
5. 录取新生、在校生应征入伍，学籍怎么处理？
6. 学历证书发放条件是什么？遗失或损坏了怎么办？
7. 毕业生何时能通过学信网查询本人学历信息？怎么查询？
8. 2000 届（含）及以前的毕业生如何进行学历认证？
9. 毕业后在学信网上查不到学历信息怎么办？
10. 学生毕业后户籍信息发生变更，学历信息怎么办？
11. 学历注册信息有错误怎么办？
12. 原本可在学信网查询的学历信息，突然无法查询了怎么办？

问题 1. 录取新生如何注册学信网账号？怎么查询本人学籍信息？

答：学校在完成录取新生学籍注册工作后，研究生可登录学信网实名注册后查询、核实本人身份信息和学籍注册信息。首次注册流程参考如下（以手机微信版为例）：

第一步：手机微信搜索并关注“学信网”公众号，点击推送消息中的链接网址或左下方【学信档案】模块，进入【注册学信网账号】页面。



第二步：依次输入手机号、短信验证码、密码、姓名、身份证号码，勾选【我已阅读并同意】，点击【立即注册】，即可获取学信网账号。

实名认证_学信网

学信网

账号信息 解绑账号 登录日志

简项注册

* 手机号

* 短信验证码 免费获取

* 密码

* 密码确认

* 姓名

* 证件类型
居民身份证
中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

* 证件号码

以下信息为选填项，忘记密码时可通过手机号找回密码

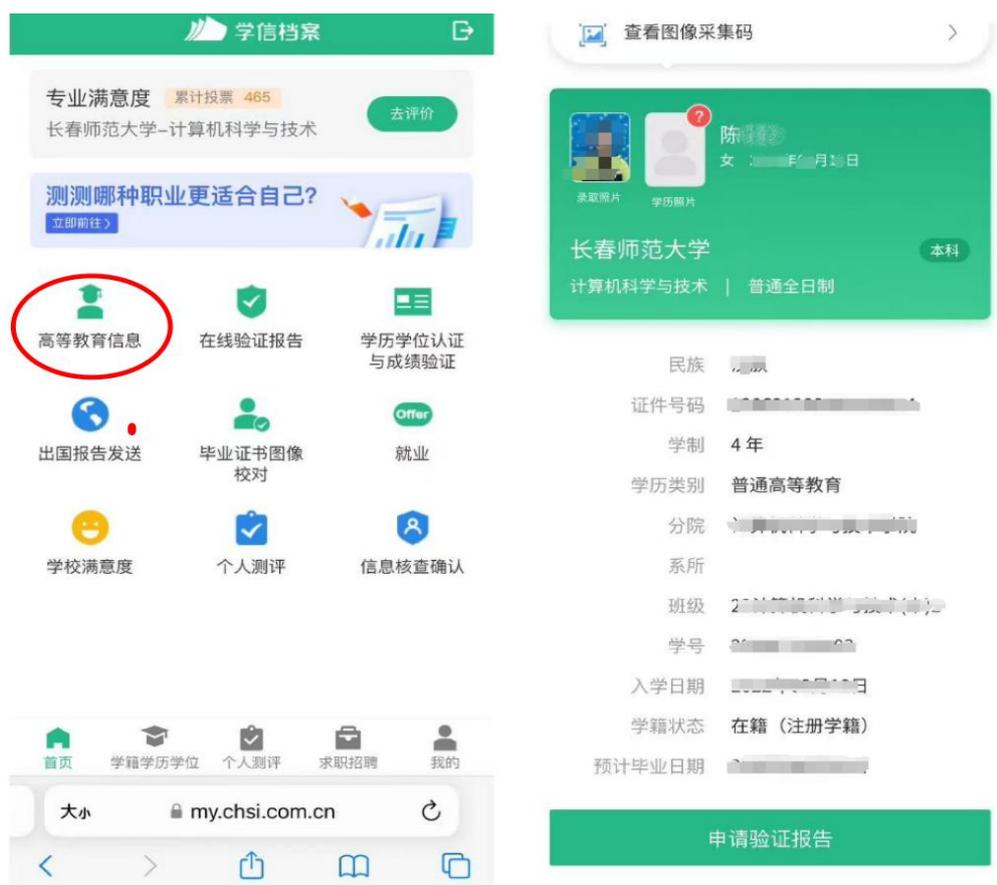
安全邮箱
选填

我已阅读并同意《用户协议》、《隐私政策》

接收学信网微信消息提醒

立即注册

第三步：注册成功后，系统会自动跳转到首页，点击【高等教育信息】模块下的【学籍】栏目查看并核对本人学籍信息。



问题 2. 学信网上查询不到本人学籍信息怎么办？

答：

(1) 研究生在实名注册“学信档案”账号时所填的姓名、身份证号与高校在学信网注册的相应学籍信息不符，学信网未能完成信息绑定。这种情况，需先核实本人“学信档案”账号注册信息是否填写错误，若无误，可联系研究生院学位办核实处理。研究生“学信档案”账号注册信息和高校注册学籍信息一致后，即可实现信息绑定和查询。

(2) 学校未注册学生学籍信息。学校新生学籍注册时间一般为录取当年的 9 月-10 月底，学校完成学籍注册后，研究生方可登录学信网进行查询。

问题 3. 学信网学籍信息与本人实际信息不符怎么办？

答：如果学信网显示的学籍信息（如姓名、身份证号、学校名称、专业、层次、学制、学习形式、学籍状态等）与本人实际信息不符，应及时联系研究生院学位办进行处理。如果是姓名、身份证号不相符，则“学信档案”里看不到任何信息（解决方案参考问题 2）。

问题 4. 研究生在校期间变更了户籍信息，学籍信息怎

么办？

答：研究生在校期间修改或变更户籍信息的，可联系研究生院学位办申请修改学籍信息，研究生院学位办将区分不同情形进行受理。研究生申请修改学籍信息应有正当、合理、充分的理由，并能提供具有法定效力的证明材料，具体要求和流程可咨询研究生院学位办。研究生要求修改、变更的信息或证明材料**涉嫌弄虚作假、违规入学等情形的不予受理。**

学校完成学籍信息修改后，学生应及时登录学信网查询变更后的个人信息，如有问题请联系学信网客服。

问题 5. 录取新生、在校生应征入伍，学籍怎么处理？

答：批准入伍的新生申请保留入学资格，应当由其本人持录取通知书和身份证（户口簿）、入伍通知书、《长春理工大学研究生保留入学资格申请表》，到研究生院学位办办理保留入学资格手续。入伍高校新生本人因故不能前往办理的，可以委托其他人持上述证明材料及受委托人身份证代为办理；**批准入伍的在校研究生**，应在入伍离校前本人持身份证（户口簿）、入伍通知书、《长春理工大学研究生保留学籍申请表》，到研究生院学位办办理保留学籍手续。

办理完保留入学资格或保留学籍手续后，学生可登录学

信网查看本人学籍状态。此外，按照《普通高等学校学生管理规定》（教育部令第41号）等相关文件规定，“新生和在校学生应征参加中国人民解放军（含中国人民武装警察部队），学校应当保留其入学资格或者学籍至退役后2年”。应征入伍学生应在退役当年或者第2年高校新生入学期间，主动联系研究生院学位办，办理入学或复学手续。若超过规定期限未入学或复学的，学校将按规定做放弃入学资格或退学处理。

问题 6. 学历证书发放条件是什么？遗失或损坏了怎么办？

答：（1）《普通高等学校学生管理规定》（教育部令第41号）第三十二条、第三十三条规定“学生在学校规定学习年限内，修完教育教学计划规定内容，成绩合格，达到学校毕业要求的，学校应当准予毕业，并在学生离校前发给毕业证书。学生在学校规定学习年限内，修完教育教学计划规定内容，但未达到学校毕业要求的，学校可以准予结业，发给结业证书”。我校《长春理工大学研究生学籍管理办法》（长理工研字〔2020〕33号），第四十一条规定“研究生在我校规定最长学习年限内，按照个人培养计划的要求，完

成各培养环节任务，成绩合格，完成毕业（学位）论文并通过答辩，达到学校毕业条件者，颁发毕业证书。符合学位授予条件者，颁发学位证书。第四十六条规定“研究生学习年限超过学制但仍在我校规定最长学习年限内，按照培养方案和所在学科、专业的具体要求，完成各项培养环节，参加论文答辩，但答辩未通过者，准予结业，颁发结业证书。已颁发结业证书的，不再颁发毕业证书。”

（2）学历证书原件在毕业生求职就业、职称评定等方面发挥重要作用，毕业生在领取学历证书之后，应妥善保管。如学历证书不慎遗失或损毁，根据《普通高等学校学生管理规定》（教育部令第41号）第三十八条规定，“学历证书和学位证书遗失或者损坏，经本人申请，学校核实后应当出具相应的证明书。证明书与原证书具有同等效力”。我校研究生的学历证书遗失或损坏可联系研究生院学位办申请办理“学历证明书”。

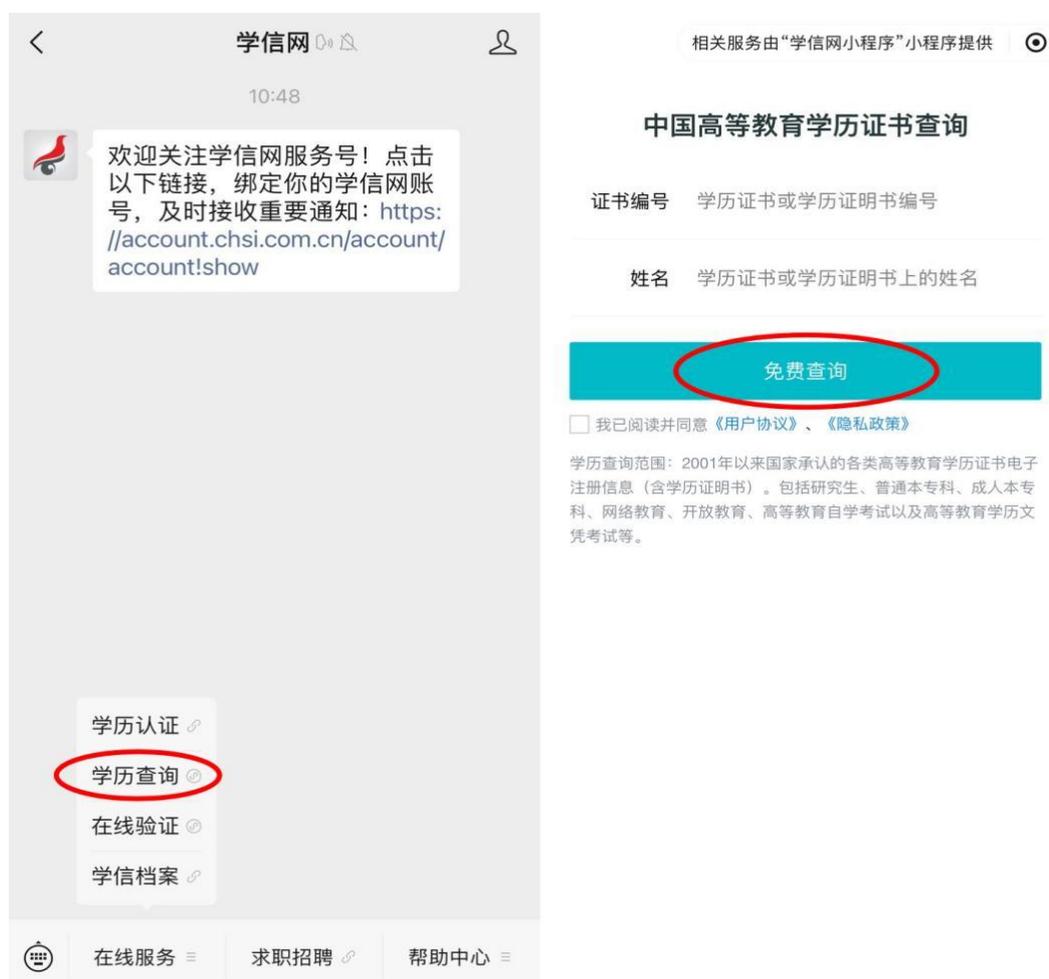
问题 7. 毕业生何时能通过学信网查询本人学历信息？怎么查询？

答：我国自2001年起实行高等教育学历证书电子注册制度，2001年以来国家承认的各类高等教育学历证书（含

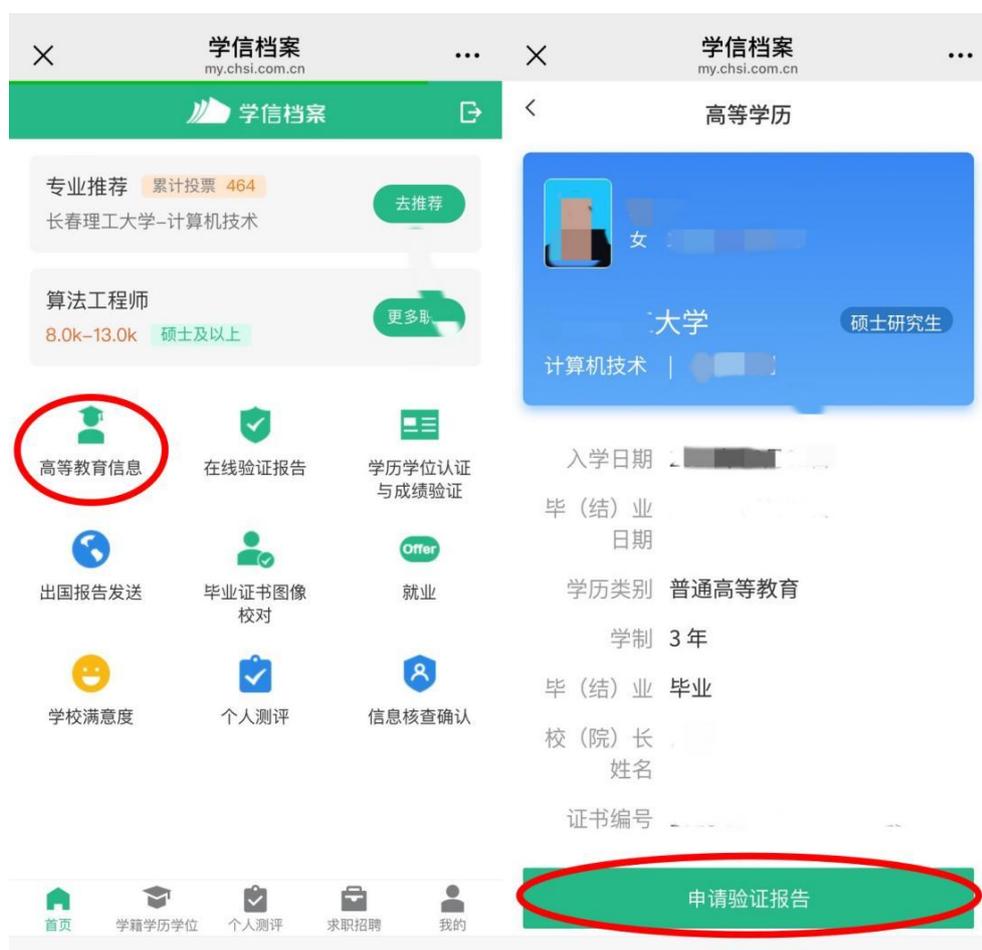
学历证明书)可以在学信网上查询学历信息。发证日期(学历证书落款日期)即学历注册提供网上查询的有效日期,学生可于发证日期起登录学信网查询本人学历信息。**例如:**学历证书发证日期(学历证书落款时间)为2025年6月30日,学历注册毕业日期也应为2025年6月30日,学信网提供的学历上网查询时间为2025年6月30日零点。

目前,研究生可通过以下**两种方式**查询本人学历信息(以手机微信版为例):

(1) **零散查询**。点击左下方**【学历查询】**模块,进入**【中国高等教育学历证书查询】**页面,输入证书编号及姓名进行查询。



(2) 本人查询。本人注册学信网账号后，点击左下方【学信档案】模块，进入学信档案，完成本人身份信息核验后，再点击【高等教育信息】模块下的【学历信息】栏目查询本人学历信息。



问题 8. 2000 届（含）及以前的毕业生如何进行学历认证？

答：2018 年，学信网调整了学历数据查询的范围和权限，2000 届（含）及以前的学历，学信网不提供查询和绑定（以前绑定成功的学历不受影响）。这类学生，可以通过学信网免费在线申请学历认证电子报告。具体流程详见下图：

吉林省高等学校毕业生就业指导中心
JILIN PROVINCIAL HIGHER GRADUATES EMPLOYMENT GUIDANCE CENTER

中国高等教育学生信息网(学信网)申请步骤

1. 学历认证请点击此处

2. 点击

3. 点击

4. 未注册请注册
注册完请登录

5. 登录后按六步要求申请学历认证

申请流程：
1. 选择项目
2. 填写信息
3. 上传电子材料
4. 填写申请人信息
5. 提交申请
6. 确认/支付

重要说明：
1. 我中心不提供“学位认证”业务，即只认证《毕业证书》，不认证《学位证书》；
(请务必仔细阅读)；
2. 申请高等教育学历证书认证，请先查看“可申请的学历”；
3. 申请英文资料的同时申请中文资料，如日申请中文报告，请通过现场申请方式办理英文报告，暂不支持网上申请《高等教育学历证与学位证认证》；
4. 认证未通过纸质认证，需通过现场申请方式办理，暂不支持网上申请（高等教育学历证书不提供免费邮寄）；
5. 认证未通过纸质认证，需先向指定受理机构，再通过现场或邮寄方式办理；
6. 自2019年5月1日起，各省份均已出具电子数据（PDF），不在出具纸质报告，我们会将报告发送到您预留的电子邮箱中，您也可以按照报告信息在学信网上查询并下载；
7. 认证工作一般在申请受理后的1个月左右完成，但每年1-2月、6-8月受相关学校、暑假放假影响，部分早期学历（主要是2000年及以前）以及成绩验证时间需要顺延，导致部分报告无法在正常期限内完成。对于提交准确的申请，我中心将在学校开学后及时处理。另外，如遇大量申请较为集中时，认证时间也会相应延长，对此给您带来的不便，敬请谅解。

申请目的：
申请项目：
申请范围：
申请人：
我的资料

问题 9. 毕业后在学信网上查不到学历信息怎么办？

答：2001 届（含）以后的学历，在学历信息注册完整、准确的前提下，可通过学信网查询到本人学历信息。如查询不到学历信息，可能有以下两种情况：

（1）研究生在实名注册“学信档案”账号时所填姓名、身份证号与高校在学信网注册的学历信息不相符，学信网未能完成信息绑定。这种情况，需先核实本人“学信档案”账号注册信息是否填写错误，若无误，可联系研究生院学位办核实处理。研究生“学信档案”账号注册信息和学校注册学历信息一致后，学信网可实现信息绑定和查询。

（2）学校未注册研究生学历信息。研究生可于学历证书落款日期之日起登录学信网查询本人学历信息，如查询不到，可联系研究生院学位办核实处理。

问题 10. 毕业后户籍信息发生变更，学历信息怎么办？

答：根据《高等学校学生学籍学历电子注册办法》（教学〔2014〕11 号）第十九条规定，“学历注册并提供网上查询后，学校不得变更证书内容及注册信息，不再受理学生

信息变更事宜”。因此，研究生毕业后户籍信息发生变更的，学校不再受理其修改申请，不再变更其学历注册信息。研究生可以通过以下途径完成学历信息绑定和查询：

(1) 毕业后姓名发生变更，可用曾用名（即学历注册时使用的姓名）注册学信网，并根据学信网提示完成人工审核，审核通过后即可登录“学信档案”账号，绑定学历信息。

中国高等教育学生信息网(学信网) | 实名注册

"学信网账号"可用于登录学信网各服务平台
支持的平台有：学信档案（含图像校对、学籍信息核对等）、中国研究生招生信息网、高考特殊类型招生报名平台、全国(陆)高校面向港澳台招生信息网、学职平台、国家大学生就业服务平台、全国大学生创业服务网等。如果您在使用这些服务其他服务，例如：如果您进行过图像校对，则可凭此账号进行"研招网上报名"、"兵役登记"、"应征入伍"等，而无需再次注册。

* 手机号

* 短信验证码 免费获取

* 密码

* 密码确认

* 姓名 **曾用名** (即学历注册时使用的姓名)

* 证件类型 居民身份证 中国大陆地区用户推荐设置居民身份证。

证件号码 **学历注册时使用的身份证号**

以下信息为选填项，忘记密码时可通过手机号找回密码

安全邮箱

我已阅读并同意《[用户协议](#)》、《[隐私政策](#)》 接收学信网微信消息提醒

[找回密码](#)

注册时遇到问题? [进入帮助中心](#)

(2) 毕业后身份证号发生变更，可以用学历注册时使用的身份证号重新注册学信网账号，并根据学信网提示完成人工审核，审核通过即可完成学历绑定（如忘记学历注册身份证号，可联系毕业高校进行查询）。

完成学历绑定后，可下载《教育部学历证书电子注册备案表》，必要时可与学历证书原件、公安户籍管理部门出具的户籍信息变更证明等材料一并向查验单位出示。

问题 11. 学历注册信息有错误怎么办？

答：研究生应及时联系研究生院学位办核实，如果确系学校注册错误，研究生应向研究生院学位办提出书面申请，陈述信息不符的原因和具体情况，并提供相应材料证明其所述情况属实。学校受理学生申请材料并严格审查后，在学信网上在线提交学历勘误申请，并报省级教育行政部门复核确认。

需注意，研究生在全国硕士研究生招生考试时，因报名信息填报错误导致的信息差错，不属于本业务范畴。根据教育部《高等学校学生学籍学历电子注册办法》（教学〔2014〕11号）第十条规定，学校在学籍注册中发现录取数据有误或缺失的，由学校向省级招生部门提出申请，省

级招生部门核实后将修改意见或补充录取数据报教育部，并将相关结果及时反馈学校。

为了避免此类情形发生，研究生应尽早注册“学信档案”账号，随时关注自己在学信网上的学籍信息（特别是有过基本信息变更和学籍异动的学生），如果发现信息有误，及时向学校反馈。

问题 12. 原本可在学信网查询的学历信息，突然无法查询怎么办？

为严格核查研究生身份信息，学信网对历届毕业生和当前在校生（含次年预计毕业生）的学历照片、录取照片、居民身份证照片进行了人像比对，对于比对存疑或不确定的，在学历注册或学籍学历查验环节暂时做出查询限制。如发现此类情形，研究生可及时联系研究生院学位办核实处理，按照学校规定程序完成毕业生（在校生）身份信息复核通过后，即可恢复在线查验功能。

研究生院学位办地址：

吉林省长春市卫星路 7089 号长春理工大学东校区行政楼
401-5 室

联系电话：0431-85583206 邹老师